

RESULTADOS ESPERADOS DE LA CERTIFICACIÓN ACREDITADA EN ISO 9001

EXPECTED OUTCOMES OF ISO 9001 ACCREDITED CERTIFICATION

INTRODUCCIÓN

ISO 9001 establece los criterios para un sistema de gestión de calidad cuando una organización necesita demostrar su habilidad para proveer productos o servicios que cumplan con los requisitos de sus clientes y normas aplicables.

Se enfoca principalmente en la satisfacción del cliente, el análisis de riesgos y oportunidades, así como en el compromiso de la alta dirección, a través de la aplicación efectiva del sistema de gestión, incluyendo los procesos de mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Todos los requisitos de la norma son genéricos y se pretende que sean aplicables a todas las organizaciones, independientemente de su giro, tamaño, producto o servicio.

INTRODUCTION

ISO 9001 sets the criteria of a quality management system when an organization needs to demonstrate its ability to provide products or services complying with clients and applicable standards.

Its focused-on client's satisfaction, risk and opportunities analysis, as well as the senior management commitment, through an effective usage of the management system, including continual improvements processes and compliance with legal requirements and applicable regulations.

All the standard requirements are universal, and they can be used by any organization, regardless of its line of work, product or service.

¿QUÉ SIGNIFICA LA CERTIFICACIÓN ACREDITADA DE ISO 9001?

Se espera que el proceso de certificación acreditada proporcione la confianza de que la organización mantiene un sistema de gestión de calidad que cumple con los requisitos aplicables de la norma ISO 9001 logrando productos y servicios conformes. En particular, se espera que la organización:

- Establece un sistema de gestión de calidad adecuado para sus productos, servicios y procesos dentro del alcance de la certificación.
- Comprende y analiza las necesidades y expectativas del cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios relevantes aplicables a sus productos y servicios
- Asegura que las características del producto o servicio se hayan especificado para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios del cliente
- Determina y gestiona los procesos necesarios para lograr los resultados esperados, productos y servicios conformes y una mayor satisfacción del cliente

- Asegura la disponibilidad de recursos necesarios para apoyar la operación y el monitoreo de los procesos.
- Monitorea y controla las características definidas del producto y servicio
- Previene las no conformidades y cuenta con procesos de mejora sistemática para:
 1. Corregir las no conformidades que se presenten (incluidas las no conformidades de productos o servicios que se detecten después de la entrega)
 2. Analiza las causas de las no conformidades y toma medidas correctivas para evitar su recurrencia.
 3. Aborda las quejas de los clientes
- Implementa un proceso efectivo de auditoría interna y revisión de por la dirección
- Monitorea, mide y mejora continuamente la efectividad de su sistema de gestión de calidad

WHAT DOES IT MEAN ISO 9001 CERTIFIED ACCREDITATION?

The accredited process shall generate trust in the organization maintaining a quality management system, complying with the applicable requirements of ISO 9001, achieving associated products and services. It's expected from the organization to

- Establishes a suitable quality management system for products, services, and processes within the certification scope;
- Understands and analyzes the client's needs and expectations, like legal requirements and outstanding regulations applicable to its products and services;
- Ensures the product characteristics comply with legal requirements and regulations of clients;
- Manages and decides the necessary processes to achieve expected results, products and associated services, and a better client's satisfaction;
- Ensures accessible resources supporting operations and process monitoring;
- Monitors and controls defined aspects of the products and services;
- Prevents nonconformances and system improvements processes to happen by,
 1. Correcting nonconformances (including noncomplying products or services detected after the delivery)
 2. Analyzing nonconformances causes and uses preventive actions to avoid repetition.
 3. Dealing with client's complaints
- Introduces an effective internal audit process and management revision;
- Monitors, measures, and continual improvement of the quality management system effectiveness.

¿QUE NO SIGNIFICA O NO QUIERE DECIR LA CERTIFICACIÓN ACREDITADA EN ISO 9001?

Dentro del alcance de la certificación en ISO 9001, la certificación del sistema de gestión de calidad no implica ni garantiza:

- Que la organización proporciona un producto o servicio superior;
- Que el producto y servicio de la organización en sí mismo está certificado por el cumplimiento de los requisitos de ISO;

- No garantiza que la organización siempre logre el 100% de conformidad del producto o servicio, aunque esto debería ser, por supuesto, un objetivo permanente.

WHAT IS NOT ISO 9001 CERTIFICATION?

ISO 9001 certification scope, the quality management system does not imply neither assures:

- A high product or service;
- A product or service, in and of itself is certified by ISO requirement compliance;

A permanent product or service compliance, even though this is a goal.

¿CÓMO COMUNICA GLOBALSTD LOS RESULTADOS ESPERADOS?

GlobalSTD se ha asegurado de que sus auditores y el personal de certificación conozcan los resultados esperados y los refuercen constantemente con los clientes a través de:

- Capacitaciones internas (auditores y personal involucrado) de acuerdo con el programa de capacitación.
- Notificación a los clientes, desde el inicio de la solicitud de certificación.
- Anuncios en diversos medios, relacionados con las expectativas del esquema ISO 9001
- Campañas de difusión de los resultados esperados.

How does Global STD inform the expected results?

The organization makes sure auditors and personnel comprehend the expected results and continually reinforce them with clients, through:

- Internal training (auditors and associated personnel) through a training program;
- Notify clients, from the beginning of the certification request
- Media advertisement related to ISO 9001 expectations;
- Publicity campaigns of expected results.