

Comunicado No. 49: **Cambios en la Plataforma SQF**

Para: Organizaciones certificadas o en proceso de certificación inicial SQF.

Fecha: 01 de mayo, 2023

Estimado cliente:

Nos complace saludarle y compartirle información importante que el Instituto SQFI nos ha notificado. Actualmente, su plataforma está teniendo algunos problemas con su hospedaje; SQFI está trabajando para restablecerla lo más pronto posible o migrarla por completo. Sin embargo, las actividades de registro y eventos de certificación siguen en curso y para ello, le compartimos un enlace temporal a un sitio donde podrá continuar con sus actividades de registro y consulta de información. SQFI agradece su paciencia ante esta situación.

Con el proceso temporal, su organización puede esperar que SQFI:

- Apoye su registro en una nueva plataforma ([enlace aquí](#)).
- Emita facturas para el pago de las cuotas de inscripción.
- Acepte formatos de pago con tarjeta de crédito, cheque o transferencia bancaria.
- Proporcione un recibo de pago.
- Proporcione una copia de su lista de verificación de auditoría personalizada con CC a su organismo de certificación seleccionado.

SQFI garantiza el compromiso de satisfacción continua en sus servicios. Gracias por su paciencia, se espera la implementación de un nuevo sistema que permitirá a SQFI proporcionar un mayor nivel de servicio con nuevas características.

Otro cambio reciente es el Directorio de Sitios Certificados SQF, que le permite buscar proveedores y certificados SQF. El directorio muestra resultados de búsqueda completos con datos a partir del 11 de abril de 2023.

Se incluyen algunas respuestas a preguntas frecuentes de la comunidad SQFI. Para preguntas o información, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SQF, info@sqfi.com, 202-220-0635, o llame gratis al 1-877-277-2635.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. ¿Será diferente el proceso de registro para los sitios?

a. Los sitios nuevos y los que se vuelvan a registrar proporcionarán la misma información de registro, solo que en una nueva interfaz durante el período de transición.

2. ¿Por qué realiza SQFI este cambio en el sistema?

a. Debido a una disputa comercial con la compañía que anteriormente alojaba la Base de Datos de evaluación SQF, SQFI ha decidido alojar la Base de Datos de evaluación SQF de manera alternativa. SQFI planea aprovechar esta oportunidad para proporcionar a nuestra comunidad una plataforma alternativa.

3. ¿Puedo seguir accediendo a mis informes e historial de auditorías?

a. SQFI está trabajando en una solución para proporcionar informes e historial de auditorías.

4. ¿Cómo comprobarán mis clientes la validez de los certificados emitidos por mí?

a. El directorio de sitios certificados está disponible en el sitio web de SQFI. SQF está trabajando en soluciones para mantenerlo actualizado.

5. ¿Cómo se manejará el proceso de acción correctiva? Estoy acostumbrado a ingresar esta información en la Base de Datos de evaluación SQF.

a. La información se cargará en la plataforma interna Global STD (COS), el organismo de certificación proporcionará un manual para el uso de la plataforma.

Para preguntas o información, por favor contacte a Servicio al Cliente SQF, en info@sqfi.com, 202-220-0635, o llame gratis al 1-877-277-2635.

Cordialmente,
Comité de Certificación
GlobalSTD



Release No. 49: **SQF Platform Changes**

Applicable for: Organizations certified or in the process of initial SQF certification.

Date: May 1st, 2023

Dear Customer:

We are pleased to greet you and share with you important information that the SQFI Institute has currently notified us, their platform is having some problems with its hosting; SQFI is working to restore it as soon as possible or migrate it completely. However, registration activities and certification events are still ongoing and for this purpose, we are sharing with you a temporary link to a site where you can continue with your registration activities and information consultation. SQFI appreciates your patience in this situation.

With the temporary process, you can expect SQFI to:

- Support your registration on the new platform ([link here](#))
- Issue invoices for payment of registration fees
- Accept credit card, check, or wire transfer payment formats.
- Provide a receipt of payment.
- Provide a copy of your customized audit checklist with CC to your selected certification body.

SQFI guarantees the commitment to continuous satisfaction in its services. Thank you very much for your patience, the new system is expected to be implemented which will allow SQFI to provide a better level of service with new features.

Another recent change is the SQF Certified Sites Directory, which allows you to search for SQF providers and certificates. The directory displays complete search results with data as of April 11, 2023.

Included are some answers to questions we anticipate from our community. For questions or any information, please contact SQF Customer Service at info@sqfi.com. 202-220-0635, or Toll-Free at 1-877-277-2635.



QUESTIONS AND ANSWERS

1. Will the registration process be different for sites?
 - a. New and re-registering sites will provide the same registration information in a new interface during the transition period.
2. Why is SQFI making this change to the system?
 - a. Due to a business dispute with the company that previously hosted the SQF Assessment Database, it has been decided to host the SQF Assessment Database in an alternative manner. SQFI plans to take this opportunity to provide our community with an alternative platform.
3. Can I still access my reports and audit history?
 - a. SQFI is working on a solution to provide your reports and audit history.
4. How will my customers check the validity of their certificates issued by me?
 - a. The certified site directory is available on the SQFI website. SQF is working on solutions to keep it up to date.
5. How will the corrective action process be handled? I am used to entering information into the SQF Assessment Database.
 - a. The corrective action information will be sent to the auditor who will review it and make the closure that way.

For questions or information, please contact SQF Customer Service, info@sqfi.com, 202-220-0635, or toll-Free 1-877-277-2635.

Regards,
Certification Committee
GlobalSTD